

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання Львівським регіональним центром оцінювання якості освіти
послуги з проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання
у 2022 році

м. Львів

20 грудня 2021 року

Львівський регіональний центр оцінювання якості освіти, який діє на підставі Положення, погодженого Міністерством освіти і науки України і затвердженого Українським центром оцінювання якості освіти 08.05.2019, що далі йменується Виконавець з одного боку, і будь-яка фізична особа, яка прийняла (акцептувала) цю пропозицію (далі – Замовник) з іншого боку, далі разом іменуються як Сторони, уклали цей договір (далі – Договір), який є офіційною публічною офертою (пропозицією) Виконавця надати послугу з проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2022 році.

Цей Договір – публічний і, відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Замовників.

Беззастережне прийняття всіх умов цього Договору без будь-яких винятків і/або обмежень є акцептом цієї публічної оферти, що, відповідно до ст. 642 ЦК України, вважається згодою на автоматичне укладення Договору між Замовником і Виконавцем на запропонованих умовах без підпису Сторонами письмового примірника Договору.

Підтвердженням акцептування публічної оферти є надсилання Замовником електронної реєстраційної заяви та здійснення оплати відповідно до умов, викладених у цьому Договорі.

Укладаючи Договір, Замовник погоджується з повним та безумовним прийняттям усіх положень Договору та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2022 році у Волинській, Львівській, Рівненській областях (далі – ПЗНО, пробне ЗНО), яке організовується з метою ознайомлення всіх охочих із процедурою проведення / проходження зовнішнього незалежного оцінювання результатів навчання, здобутих на основі повної загальної середньої освіти.

Пробне ЗНО проводиться відповідно до Положення про пробне зовнішнє незалежне оцінювання, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.12.2015 № 1277, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 січня 2016 за № 9/28139.

1.2. Відповідно до наказу Українського центру оцінювання якості освіти від 20.10.2021 № 141 «Про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання у 2022 році» пробне ЗНО відбудеться 19 березня 2022 року (з української мови, української мови і літератури) та 26 березня 2022 року (з англійської мови, біології, географії, іспанської мови, історії України, математики, математики (завдання рівня стандарту), німецької мови, фізики, французької мови, хімії).

1.3. Відповідно до Переліку платних послуг, які можуть надаватися закладами освіти, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 серпня 2010 року № 796, Порядку надання платних освітніх послуг державними та комунальними навчальними закладами, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України, Міністерства економіки України, Міністерства фінансів України від 23 липня 2010 року № 736/902/758, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 листопада 2010 року за № 1196/18491, послуга з проведення пробного ЗНО, яку надає Виконавець (далі – Послуга), є платною.

Фінансування всіх заходів, пов'язаних із підготовкою та проведенням ПЗНО, здійснюється за кошти, що надійшли на рахунок Виконавця від фізичних або юридичних осіб як оплата за надання Послуги.

1.4. Для отримання Послуги Замовникові треба зареєструватися відповідно до Порядку реєстрації осіб та здійснення розрахунків за участь у пробному ЗНО-2022 для учасників Волинської, Львівської, Рівненської областей (далі – Порядок реєстрації). Текст Порядку реєстрації оприлюднений на офіційному вебсайті Виконавця <https://lv.testportal.gov.ua/> (далі – Сайт Виконавця).

Замовник вважається зареєстрованим, якщо у встановлені терміни та у спосіб, визначений у Порядку реєстрації, він сформував і надіслав електронну реєстраційну заяву для участі у пробному ЗНО та здійснив своєчасну й повну оплату Послуги.

1.5. Факт надсилання Замовником електронної реєстраційної заяви є підтвердженням згоди на обробку персональних даних у процесі підготовки та проведення пробного ЗНО відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

1.6. Послуга вважається такою, що надана Виконавцем та отримана Замовником у повному обсязі, у разі проведення ПЗНО за умовами, визначеними в цьому Договорі.

2. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

2.1. Повна вартість Послуги визначена в Кошторисі вартості пробного ЗНО у 2022 році, що оприлюднюється на Сайті Виконавця, і становить 300 грн разом із ПДВ.

Замовник здійснює розрахунок із Виконавцем шляхом попередньої оплати в безготівковій формі в національній валюті України одним платежем через доступні йому платіжні системи та засоби, зокрема через будь-яку банківську установу України.

2.2. Оплата здійснюється протягом 4 днів із моменту надсилання Замовником електронної реєстраційної заяви, але не пізніше 25 січня 2022 року.

2.3. Фактом оплати Послуги є зарахування коштів у повному обсязі на рахунок Виконавця.

2.4. Електронні реєстраційні заяви для участі у пробному ЗНО, за якими до 25.01.2022 р. оплату не буде здійснено або буде здійснено не в повному обсязі, анулюються.

2.5. Сплачені кошти не повертаються Замовникові в разі:

- неучасті Замовника в пробному ЗНО;
- недопущення до пункту проведення ПЗНО або припинення виконання роботи над тестом через порушення Замовником процедури проходження пробного зовнішнього незалежного оцінювання.

2.6. Сплачені кошти повертаються Замовникові частково в разі скасування проведення пробного ЗНО через об'єктивні причини, що не залежать від Виконавця, відповідно до п. 6.2 цього Договору.

Розмір суми коштів, що повертається Замовникові, визначається Виконавцем на підставі обґрунтованих розрахунків та залежить від обсягу фактично виконаних робіт і понесених витрат під час підготовки до проведення ПЗНО. Спосіб та терміни повернення коштів оприлюднюються на Сайті Виконавця та на інформаційній сторінці Замовника.

2.7. Сплачені кошти повертаються повністю Замовникові в разі:

- отримання Виконавцем оплати Послуги, яку неможливо було розпізнати за кодом призначення платежу або за іншими реквізитами платіжного доручення;
- неповної оплати, надлишкової оплати або несвоєчасної оплати (після 25.01.2022 р.) Послуги Замовником;
- виникнення обставин, що унеможливають участь Замовника в ПЗНО, які Замовник не міг передбачити до здійснення платежу, якщо повідомлення про такі обставини (заява про повернення коштів та копії необхідних документів) надійдуть від нього у строк не пізніше як 14 календарних днів з моменту сплати коштів.

2.8. Виконавець повертає Замовникові сплачені кошти на підставі письмової заяви, оформленої та поданої Замовником відповідно до вимог, викладених у п. 8 Порядку реєстрації.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати можливість Замовникові за допомогою автоматизованої програми, яка розміщується на Сайті Виконавця (далі – Програма), самостійно виконати такі дії:

- заповнити реєстраційну форму та надіслати електронну заяву для участі в пробному ЗНО у 2022 році;
- отримати квитанцію для оплати замовленої Послуги;
- перевірити зарахування коштів, сплачених за замовлену Послугу;
- роздрукувати запрошення для проходження пробного ЗНО.

3.1.2. Створити для Замовника інформаційну сторінку, надати логін та код доступу до неї.

Повідомити Замовника про надходження коштів та ідентифікацію Виконавцем платежу (статус заявки на інформаційній сторінці зміниться на «Оплачена»).

Розміщувати на інформаційній сторінці Замовника актуальну інформацію з питань організації та проведення пробного ЗНО, створити на ній ресурс для спілкування у форматі «Запитання-відповіді».

3.1.3. Забезпечити Замовника комплектом тестових матеріалів ПЗНО з предмета, для участі в якому він зареєструвався, надати йому можливість пройти пробне ЗНО за адресою і в час, що будуть вказані в запрошенні.

3.1.4. Надати Замовникові можливість звернутися впродовж трьох робочих днів (ураховуючи день проведення) у пункт проведення ПЗНО за адресою, що вказана в запрошенні, та отримати комплект тестових матеріалів пробного ЗНО в разі неявки (запізнення, явки без необхідних документів).

3.1.5. Надати Замовникові можливість ознайомитися із зошитами, що містять пробні тести, та скористатися сервісом «Визначення результатів пробного зовнішнього незалежного оцінювання».

Розмістити результати ПЗНО на інформаційній сторінці для Замовників, які скористалися сервісом.

3.1.6. Зберігати конфіденційність інформації Замовника, отриманої від нього при реєстрації, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

3.1.7. Використовувати реєстраційні дані Замовника тільки для організації ПЗНО у 2022 році.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Призупиняти надання доступу до Програми на час виконання необхідних робіт щодо її технічного обслуговування.

3.2.2. Не допустити Замовника до пункту проведення ПЗНО або позбавити права продовжувати роботу над тестом у випадках, передбачених Регламентом роботи пункту проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання, що затверджується Українським центром оцінювання якості освіти.

3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. Неухильно дотримуватися Положення про проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання, Порядку реєстрації та умов цього Договору.

3.3.2. У процесі реєстрації для участі в пробному ЗНО вказувати в реєстраційній формі лише достовірні дані.

3.3.3. Під час здійснення оплати вимагати від оператора банку зазначити в платіжному документі призначення платежу у форматі, визначеному в п. 4.5 Порядку реєстрації.

Через тиждень після здійснення оплати зайти на свою інформаційну сторінку та пересвідчитись, що платіж зараховано.

Із питань урегулювання можливих при цьому непорозумінь своєчасно звертатися до Виконавця.

3.3.4. У разі виявлення помилок в інформації, яку Замовник вносив у Програму під час реєстрації (за винятком предмета тестування і місця проходження пробного ЗНО), до 25.02.2022 р. повідомити про це Виконавця.

3.3.5. Виконувати вказівки та вимоги працівників пункту проведення ПЗНО щодо процедури проходження пробного ЗНО.

3.3.6. Дотримуватись санітарно-гігієнічних норм проходження пробного ЗНО та протиепідемічних вимог у разі дії карантинних обмежень.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Вимагати від Виконавця неухильного виконання прийнятих за цим Договором зобов'язань.

3.4.2. На ввічливе та неупереджене ставлення до себе з боку осіб, залучених до організації та проведення пробного ЗНО.

3.4.3. На безпечні умови під час проходження пробного ЗНО.

3.4.4. На створення для нього особливих (спеціальних) умов проходження пробного ЗНО, передбачених підпунктом 4) пункту 2 розділу II Положення про пробне зовнішнє незалежне оцінювання, якщо про це було зазначено при реєстрації.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність по суті та на умовах Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

Якість функціонування каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Програми, знаходиться поза межами відповідальності Сторін.

4.2. Замовник несе відповідальність за:

- збереження конфіденційності власних коду та пароля доступу до інформаційної сторінки. Усі дії Замовника з використанням власного коду та пароля вважаються такими, що здійснені ним особисто;
- достовірність і конфіденційність даних, указаних при реєстрації.

5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Досудовий порядок урегулювання спорів за цим Договором є обов'язковим. Усі спірні питання, які можуть виникнути в процесі виконання цього Договору, Сторони вирішують шляхом проведення переговорів.

5.2. У разі недосягнення згоди спір підлягає врегулюванню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Цей Договір є офіційним документом Львівського регіонального центру оцінювання якості освіти, має юридичну силу та публікується на Сайті Виконавця.

6.2. До об'єктивних причин, які можуть перешкодити Виконавцю надати Послугу, належать стихійне лихо, пожежа, техногенна катастрофа в день або переддень проведення пробного ЗНО, скасування проведення пробного ЗНО в поточному році центральним органом виконавчої влади та інші форс-мажорні обставини.

6.3. З усіх питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

6.4. Виконавець залишає за собою право в будь-який час вносити зміни в умови цього Договору у вигляді Додатка до Договору в письмовій формі.

Якщо час набуття чинності внесених змін до Договору окремо не визначено, то зміни починають діяти з моменту їх оприлюднення на Сайті Виконавця.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту надання згоди Замовником на автоматичне укладення Договору і діє до повного виконання взятих Сторонами зобов'язань.

8. ЮРИДИЧНІ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ

Виконавець:

Львівський регіональний центр оцінювання якості освіти

Юридична адреса:

79039, м. Львів, вул. Шевченка, 116

Фактична адреса:

79039, м. Львів, вул. Шевченка, 116

Тел.: (0322)31-49-83, +38 067 67 34 981

р/р UA308201720313271001201002645

в ДКСУ м. Київ

ЄДРПОУ 34418400

Директор



Лариса СЕРЕДЯК